

Privacy & cookies

Dit privacybeleid beschrijft hoe WAFFEL NL ("WAFFEL", "wij", "ons") persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en deelt.

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Welke persoonsgegevens wij verzamelen

Wanneer je onze website gebruikt, een bestelling plaatst of contact met ons opneemt, kunnen wij persoonsgegevens verwerken.

Bestellingen

Bij het plaatsen van een bestelling verwerken wij:

- Voornaam en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bestelinformatie
- Datum en tijd van bestelling

Deze gegevens zijn nodig om je bestelling te verwerken en te leveren.

Contact

Wanneer je contact met ons opneemt verwerken wij:

- Naam
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer (indien opgegeven)
 - Inhoud van je bericht
-

Nieuwsbrief

Wanneer je je inschrijft voor de nieuwsbrief verwerken wij:

- Naam (indien opgegeven)
- E-mailadres

Je kunt je op ieder moment uitschrijven via de link onderaan de e-mail.

Loyalty programma

Wanneer je je inschrijft voor het loyalty programma verwerken wij gegevens die je zelf aanlevert, zoals:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Eventuele voorkeuren

Bij inschrijving word je ook aangemeld voor de nieuwsbrief. Afmelden kan altijd.

Sollicitaties

Wanneer je bij ons solliciteert verwerken wij:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- CV
- Motivatiebrief
- Eventuele aanvullende informatie

Deze gegevens gebruiken wij uitsluitend voor het beoordelen van je sollicitatie.

Wij bewaren sollicitatiegegevens maximaal 4 weken na afronding van de procedure. Met jouw toestemming kunnen wij deze gegevens tot maximaal 1 jaar bewaren voor toekomstige vacatures.

Automatisch verzamelde gegevens

Bij gebruik van onze website verzamelen wij automatisch:

- IP-adres
- Browser type
- Apparaatgegevens
- Bezochte pagina's
- Klikgedrag
- Herkomst van bezoek

Deze gegevens helpen ons de website te verbeteren.

2. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden opgeslagen.

Wij gebruiken:

Functionele cookies

Nodig voor het functioneren van de website, zoals:

- winkelwagen
- inloggen
- betaalproces

Deze cookies kunnen niet worden uitgeschakeld.

Analytische cookies

Wij gebruiken analytische cookies om inzicht te krijgen in websitegebruik, zoals:

- Google Analytics

Deze cookies verzamelen anonieme gegevens.

Marketing cookies

Deze cookies worden gebruikt voor advertenties en remarketing:

- Meta (Facebook & Instagram) pixel
- Google Ads
- TikTok pixel (indien actief)
- e-mail marketing tools

Hiermee kunnen wij relevante advertenties tonen.

3. Hoe we je gegevens gebruiken

Wij gebruiken persoonsgegevens om:

- Bestellingen te verwerken
- Betalingen af te handelen
- Bestellingen te verzenden
- Klantenservice te bieden

- Nieuwsbrieven te versturen
 - Marketing te verbeteren
 - Website te optimaliseren
 - Fraude te voorkomen
 - Wettelijke verplichtingen na te komen
-

4. Delen van persoonsgegevens

Wij delen alleen persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is.

Wij delen gegevens met:

WooCommerce

Voor het beheren van de webshop

<https://automattic.com/privacy/>

Betaalproviders

Voor het verwerken van betalingen, zoals:

- iDEAL
 - Klarna
 - creditcard providers
-

Verzending

Voor verzending delen wij gegevens met:

- PostNL
- andere bezorgdiensten indien van toepassing

Zij ontvangen:

- naam
 - adres
 - e-mail
 - telefoonnummer (optioneel)
-

Marketing en analytics tools

Wij gebruiken bijvoorbeeld:

- Google Analytics
- Meta (Facebook/Instagram)
- Brevo
- advertentieplatformen

Deze partijen verwerken gegevens volgens hun eigen privacybeleid.

5. Bewaartermijne

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Bestelgegevens bewaren wij:

- minimaal 7 jaar (belastingwetgeving)

Nieuwsbriefgegevens:

- totdat je je uitschrijft

Contactgegevens:

- zolang nodig voor afhandeling

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig.

- Bestelgegevens: minimaal 7 jaar (wettelijke verplichting)
 - Nieuwsbrief: totdat je je uitschrijft
 - Contactverzoeken: zolang nodig voor afhandeling
 - Sollicitaties: maximaal 4 weken (of 1 jaar met toestemming)
-

6. Jouw rechten (AVG)

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien
- je gegevens te wijzigen
- je gegevens te laten verwijderen
- bezwaar te maken
- gegevens over te dragen
- toestemming in te trekken

Je kunt dit aanvragen via:

info@waffel.nl

Wij reageren binnen 30 dagen.

7. Do Not Track

Onze website reageert momenteel niet op "Do Not Track" signalen vanuit browsers.

8. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen:

- SSL beveiliging
 - beveiligde betaalomgeving
 - beperkte toegang tot gegevens
 - beveiligde servers
-

9. Minderjarigen

Onze website is niet bedoeld voor personen onder de 16 jaar zonder toestemming van ouders of voogd.

10. Wijzigingen

Wij kunnen dit privacybeleid wijzigen.

De meest recente versie staat altijd op deze pagina.

11. Contactgegevens

WAFFEL NL
Binnenwegplein 2
3012 KA Rotterdam
Nederland

E-mail: info@waffel.nl

Website: www.waffel.nl

KvK: 95328602

BTW: NL867088692B01