

# Privacy & cookies

---

## 1. Welke persoonsgegevens wij verzamelen

Wanneer je onze website gebruikt, een bestelling plaatst of contact met ons opneemt, kunnen wij persoonsgegevens verwerken.

### Bestellingen

Bij het plaatsen van een bestelling verwerken wij:

- Voornaam en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bestelinformatie
- Datum en tijd van bestelling

Deze gegevens zijn nodig om je bestelling te verwerken en te leveren.

---

### Contact

Wanneer je contact met ons opneemt verwerken wij:

- Naam
  - E-mailadres
  - Telefoonnummer (indien opgegeven)
  - Inhoud van je bericht
- 

### Nieuwsbrief

Wanneer je je inschrijft voor de nieuwsbrief verwerken wij:

- Naam (indien opgegeven)
- E-mailadres

Je kunt je op ieder moment uitschrijven via de link onderaan de e-mail.

---

### Loyalty programma

Wanneer je je inschrijft voor het loyalty programma verwerken wij gegevens die je zelf aanlevert, zoals:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Eventuele voorkeuren

Bij inschrijving word je ook aangemeld voor de nieuwsbrief. Afmelden kan altijd.

---

## **Sollicitaties**

Wanneer je bij ons solliciteert verwerken wij:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- CV
- Motivatiebrief
- Eventuele aanvullende informatie

Deze gegevens gebruiken wij uitsluitend voor het beoordelen van je sollicitatie.

Wij bewaren sollicitatiegegevens maximaal 4 weken na afronding van de procedure. Met jouw toestemming kunnen wij deze gegevens tot maximaal 1 jaar bewaren voor toekomstige vacatures.

---

## **Automatisch verzamelde gegevens**

Bij gebruik van onze website verzamelen wij automatisch:

- IP-adres
- Browser type
- Apparaatgegevens
- Bezochte pagina's
- Klikgedrag
- Herkomst van bezoek

Deze gegevens helpen ons de website te verbeteren.

## **2. Cookies**

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden opgeslagen.

Wij gebruiken:

### **Functionele cookies**

Nodig voor het functioneren van de website, zoals:

- winkelwagen
- inloggen
- betaalproces

Deze cookies kunnen niet worden uitgeschakeld.

---

### **Analytische cookies**

Wij gebruiken analytische cookies om inzicht te krijgen in websitegebruik, zoals:

- Google Analytics

Deze cookies verzamelen anonieme gegevens.

---

### **Marketing cookies**

Deze cookies worden gebruikt voor advertenties en remarketing:

- Meta (Facebook & Instagram) pixel
- Google Ads
- TikTok pixel (indien actief)
- e-mail marketing tools

Hiermee kunnen wij relevante advertenties tonen.

---

## **3. Hoe we je gegevens gebruiken**

Wij gebruiken persoonsgegevens om:

- Bestellingen te verwerken
- Betalingen af te handelen
- Bestellingen te verzenden
- Klantenservice te bieden
- Nieuwsbrieven te versturen
- Marketing te verbeteren
- Website te optimaliseren
- Fraude te voorkomen

- Wettelijke verplichtingen na te komen
- 

#### **4. Delen van persoonsgegevens**

Wij delen alleen persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is.

Wij delen gegevens met:

##### **WooCommerce**

Voor het beheren van de webshop

<https://automattic.com/privacy/>

##### **Betaalproviders**

Voor het verwerken van betalingen, zoals:

- iDEAL
  - Klarna
  - creditcard providers
- 

##### **Verzending**

Voor verzending delen wij gegevens met:

- PostNL
- andere bezorgdiensten indien van toepassing

Zij ontvangen:

- naam
  - adres
  - e-mail
  - telefoonnummer (optioneel)
- 

##### **Marketing en analytics tools**

Wij gebruiken bijvoorbeeld:

- Google Analytics
- Meta (Facebook/Instagram)
- Brevo
- advertentieplatformen

Deze partijen verwerken gegevens volgens hun eigen privacybeleid.

---

## **5. Bewaartermijne**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Bestelgegevens bewaren wij:

- minimaal 7 jaar (belastingwetgeving)

Nieuwsbriefgegevens:

- totdat je je uitschrijft

Contactgegevens:

- zolang nodig voor afhandeling

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig.

- Bestelgegevens: minimaal 7 jaar (wettelijke verplichting)
  - Nieuwsbrief: totdat je je uitschrijft
  - Contactverzoeken: zolang nodig voor afhandeling
  - Sollicitaties: maximaal 4 weken (of 1 jaar met toestemming)
- 

## **6. Jouw rechten (AVG)**

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien
- je gegevens te wijzigen
- je gegevens te laten verwijderen
- bezwaar te maken
- gegevens over te dragen
- toestemming in te trekken

Je kunt dit aanvragen via:

[info@waffel.nl](mailto:info@waffel.nl)

Wij reageren binnen 30 dagen.

---

## **7. Do Not Track**

Onze website reageert momenteel niet op "Do Not Track" signalen vanuit browsers.

---

## **8. Beveiliging**

Wij nemen passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen:

- SSL beveiliging
  - beveiligde betaalomgeving
  - beperkte toegang tot gegevens
  - beveiligde servers
- 

## **9. Minderjarigen**

Onze website is niet bedoeld voor personen onder de 16 jaar zonder toestemming van ouders of voogd.

---

## **10. Wijzigingen**

Wij kunnen dit privacybeleid wijzigen.

De meest recente versie staat altijd op deze pagina.

---

## **11. Contactgegevens**

WAFFEL NL  
Binnenwegplein 2  
3012 KA Rotterdam  
Nederland

E-mail: [info@waffel.nl](mailto:info@waffel.nl)  
Website: [www.waffel.nl](http://www.waffel.nl)

KvK: 95328602  
BTW: NL867088692B01