

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

WAFFEL: WAFFEL NL, inclusief alle fysieke winkels en de webshop via waffel.nl

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met WAFFEL

Overeenkomst: iedere bestelling of aankoop via webshop of in de winkel

Producten: alle door WAFFEL aangeboden producten, waaronder wafels, dranken en webshopartikelen

Verse producten: producten die op maat worden bereid, zoals wafels en andere vers bereide items

Webshopproducten: niet-bederfelijke producten die verzonden kunnen worden

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van WAFFEL.

Door een bestelling te plaatsen gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbod en producten

WAFFEL streeft ernaar het aanbod zo volledig en nauwkeurig mogelijk weer te geven.

Productafbeeldingen dienen ter illustratie. Het uiteindelijke product kan afwijken in kleur, vorm of presentatie.

WAFFEL behoudt zich het recht voor om het assortiment, prijzen en beschikbaarheid te wijzigen.

Artikel 4 – Bestellingen

Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling plaatst en deze door WAFFEL wordt bevestigd.

WAFFEL behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren, bijvoorbeeld bij:

- onjuiste gegevens

- betalingsproblemen
 - overmacht
 - foutieve prijsvermelding
-

Artikel 5 – Betaling

Betaling via de webshop vindt direct plaats via de aangeboden betaalmethoden.

Bestellingen worden pas verwerkt na succesvolle betaling.

WAFFEL behoudt zich het recht voor om bestellingen te annuleren bij uitblijvende betaling.

Artikel 6 – Afhalen van verse producten

Bij het plaatsen van een bestelling kiest de klant een afhaaldatum en tijdslot.

De klant is verantwoordelijk voor het correct invullen van deze gegevens.

Bestellingen dienen op de gekozen datum en tijd te worden afgehaald.

Indien een bestelling niet wordt afgehaald:

- komt de bestelling te vervallen
 - vindt geen restitutie plaats
 - kan de bestelling niet opnieuw worden opgehaald
-

Artikel 7 – Verzending webshopproducten

Webshopproducten worden verzonden via een externe vervoerder.

De opgegeven levertijden zijn indicatief.

WAFFEL is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door de vervoerder.

Het risico van verzending gaat over op de klant zodra het pakket is verzonden.

WAFFEL is niet verantwoordelijk voor:

- vertragingen bij de vervoerder
 - beschadiging tijdens transport
 - verkeerd ingevulde adresgegevens
-

Artikel 8 – Annuleren en wijzigen

Bestellingen van webshopproducten kunnen worden geannuleerd zolang deze nog niet zijn verzonden.

Bestellingen van verse producten kunnen niet worden geannuleerd of gewijzigd, omdat deze op maat worden bereid.

WAFTEL behoudt zich het recht voor om uitzonderingen te maken.

Artikel 9 – Herroepingsrecht

Voor webshopproducten geldt een herroepingsrecht van 14 dagen na ontvangst.

De klant dient binnen deze termijn kenbaar te maken dat hij het product wil retourneren.

Na melding heeft de klant 14 dagen om het product retour te sturen.

De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant.

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- verse producten
 - op maat gemaakte producten
 - geopende producten
 - producten die om hygiënische redenen niet retour kunnen
-

Artikel 10 – Retourneren

Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien:

- het product ongebruikt is
- het product onbeschadigd is
- het product in originele verpakking zit

Na ontvangst en controle wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen teruggestort.

De eventuele verzendkosten van de initiële bestelling worden niet terugbetaald.

Artikel 11 – Verse producten

Verse producten worden speciaal voor de klant bereid.

Hierdoor geldt het herroepingsrecht niet voor:

- wafels
- verse bakkerijproducten
- drankjes
- maatwerkbestellingen

Deze producten kunnen niet worden geretourneerd of geannuleerd.

Artikel 12 – Allergenen en voedselveiligheid

WAFFEL werkt met een allergenenkaart.

Ondanks zorgvuldige bereiding kan kruisbesmetting niet volledig worden uitgesloten.

Klanten met allergieën of dieetwensen blijven zelf verantwoordelijk voor het controleren van ingrediënten.

WAFFEL is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit allergische reacties.

Artikel 13 – Cadeaubonnen en kortingscodes

Cadeaubonnen en kortingscodes:

- zijn niet inwisselbaar voor geld
- kunnen niet worden geretourneerd
- zijn eenmalig te gebruiken binnen de vermelde geldigheidsduur
- kunnen niet gecombineerd worden tenzij anders vermeld

Bij verlies of diefstal vindt geen vervanging plaats.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

WAFFEL is niet aansprakelijk voor indirecte schade.

WAFFEL is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade indien deze het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

De aansprakelijkheid van WAFFEL is beperkt tot het aankoopbedrag van het betreffende product.

Artikel 15 – Overmacht

WAFFEL is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen door overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan:

- storingen
- ziekte
- transportproblemen
- leveringsproblemen
- technische storingen
- overheidsmaatregelen

In geval van overmacht behoudt WAFFEL zich het recht voor de overeenkomst te annuleren.

Artikel 16 – Klachten

Klachten dienen zo snel mogelijk gemeld te worden via:

info@waffel.nl

of via het klachtenformulier op de website.

WAFFEL streeft ernaar klachten binnen 2 werkdagen te beantwoorden.

Artikel 17 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 18 – Bedrijfsgegevens

WAFFEL NL BV
Binnenwegplein 2
Rotterdam

E-mail: info@waffel.nl

Website: www.waffel.nl

KvK: 95328602

BTW: NL867088692B01